



## HÉBERGEMENT

# Hôtel Florence à Lourdes, 65100

**Hôtel**  
**Capacité totale 47 chambres**  
**dont 47 adaptées**  
**déficiences sensorielles et 5**  
**adaptées déficience motrice**



### PRESENTATION

L'hôtel vient d'être complètement rénové avec une réelle volonté du maître d'ouvrage de donner du confort à tous, donc d'obtenir le label pour les quatre déficiences.

Tout le personnel reçoit des formations, internes au groupe Unitalsi, pour l'accueil des publics à handicaps.

Les 47 chambres sont équipées pour les déficients auditifs et visuels. Cinq des 47 chambres sont adaptées pour les déficients moteurs.

Le trottoir au droit de l'entrée de l'hôtel va être refait pour plus de confort du client ; un parking privé est en cours d'aménagement à proximité immédiate de l'hôtel.

Une forte proportion de la clientèle étant italienne, le document d'accueil et les textes en braille sont à la fois en français et en italien.

Les annonces sonores dans l'ascenseur sont aussi dans les deux langues.

### ACCES

A l'entrée de Lourdes depuis Tarbes, prendre tout droit vers le centre ville. Juste après être passé sous la voie ferrée, au rond-point avec l'hôpital à droite et la gare SnCF à gauche, prendre à droite et rester côté droit de la rue. Vous êtes dans la rue de Pau.

### SPECIFICITES

**Handicap moteur** : Toutes les parties communes - Accueil, Espace Informatique et sanitaires du rez-de-chaussée, salle de réunions et des petits-déjeuners du 1<sup>er</sup> étage, -1 - sont d'accès et d'utilisation aisés pour les déficients moteurs. Cinq des 47 chambres sont adaptées pour les déficients moteurs.

**Handicap mental** : Personnel sensibilisé et très habitué aux publics particuliers ; Signalétique abondante, claire et bien visible vers toutes les prestations proposées ; Toutes les parties communes sont vastes et largement éclairées. Signalétique abondante, visible et lisible dans toute la structure.

**Handicap auditif** : Appareils d'amplification du son dès le comptoir d'accueil, pour personnes appareillées et non appareillées ; Nombreux documents écrits en compensation de la communication orale.

Connexion à internet en libre service dans le hall d'accueil à disposition ; Flashes lumineux clignotants d'alarme incendie dans le hall d'accueil et les sanitaires communs, ainsi que dans les quarante sept chambres et salles de bains de l'hôtel. Postes de téléphone avec amplificateurs de son dans toutes les chambres.

**Handicap visuel** : Circulations contrastées en relief et en couleurs dans toutes les parties communes. Bandes d'éveil devant la porte d'entrée principale, au droit du comptoir d'accueil, devant les portes d'ascenseurs et les portes vers les escaliers. Escaliers traités en contrastes de couleurs et en relief ; Signalétique abondante, claire, bien visible et contrastée vers toutes les prestations proposées ; Eléments de mobilier contrastés en couleurs dans toutes les chambres et leurs salles de bains.

Postes de téléphone à grosses touches colorées. Un livret qui retrace l'histoire de Lourdes, en gros caractères et en braille, est à la disposition des clients. Annonces sonores dans l'ascenseur en français et en italien.

Renseignements / réservations :	A découvrir aux alentours* :
Hôtel Florence, 42 rue de Pau, 65 100 LOURDES Tél: 05.62.42 74 02, 05 62 42 74 03 - Fax : 05.62.42 74 01 Email : <a href="mailto:emanuele.boero@salus.fr">emanuele.boero@salus.fr</a> <a href="http://www.samus.fr">www.samus.fr</a>	Funiculaire du Pic du Jer, Argelès-Gazost, Abbaye de Saint-Savin, Thermes de Cauterets, Cascades du Pont d'Espagne, Cirque de Gavarnie.  *Certains sites ne sont pas labellisés, se renseigner au préalable sur leurs conditions d'accessibilité.